

## **ORDIN Nr. 71 din 17 februarie 2005**

privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de serviciile publice de asistentă socială cu furnizorii de servicii sociale

EMITENT: MINISTERUL MUNCII, SOLIDARITĂȚII SOCIALE ȘI FAMILIEI  
PUBLICAT ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 176 din 1 martie 2005

Având în vedere prevederile art. 12 alin. (3), (4) și (5) din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul art. 17 din Hotărârea Guvernului nr. 737/2003 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, cu modificările și completările ulterioare,

ministrul muncii, solidarității sociale și familiei emite următorul ordin:

### **ART. 1**

Se aproba modelul Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de serviciile publice de asistentă socială cu furnizorii de servicii sociale, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

### **ART. 2**

(1) Contractul pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de serviciile publice de asistentă socială cu furnizorii de servicii sociale, va cuprinde cel puțin clauzele prevăzute în modelul de contract.

(2) Prin negociere între părți, contractul pentru acordarea de servicii sociale poate cuprinde și clauze specifice, fără încălcarea prevederilor legale în vigoare.

### **ART. 3**

Partile contractante vor modifica și vor completa, după caz, contractele pentru acordarea de servicii sociale aflate în desfășurare la data intrării în vigoare a prezentului ordin, în conformitate cu modelul de contract, până la data de 31 iunie 2005.

### **ART. 4**

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul muncii, solidarității sociale și familiei,  
Gheorghe Barbu

## CONTRACT pentru acordarea de servicii sociale

Partile contractante:

1. ....,  
(denumirea serviciului public de asistenta sociala)  
denumit în continuare autoritatea contractanta, cu sediul în .....,  
judetul/sectorul ....., codul de înregistrare fiscala nr. ....  
....., contul nr. .... deschis la  
Trezoreria ....., conform Hotarârii Consiliului  
Judetean/Hotarârii Consiliului Local ..... privind  
..... nr. .... / ....., reprezentat prin dl/dna  
....., având functia de  
....., în calitate de .....;  
si  
2. ....,  
(numele întreg al furnizorului de servicii sociale)  
acronim ....., cu sediul în  
....., str. .... nr. ....,  
judetul/sectorul ....., denumit în continuare furnizor, codul de  
înregistrare fiscala nr. ...., contul nr. .... deschis la  
Trezoreria/Banca ....., certificat de acreditare seria  
..... nr. ...., reprezentat de dl/dna ....., în  
calitate de .....  
convin asupra urmatoarelor:

### 1. Definitii:

1.1. contract de furnizare de servicii sociale - actul juridic ce reprezinta acordul de vointa al celor doua parti, încheiat între serviciul public de asistenta sociala, în calitate de autoritate contractanta, si un furnizor autorizat de servicii sociale, în calitate de furnizor;

1.2. serviciile sociale - un ansamblu de masuri si actiuni realizate pentru a raspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii si depasirii unor situatii de dificultate, vulnerabilitate sau dependenta, pentru prezervarea autonomiei si protectiei persoanei, pentru prevenirea marginalizarii si excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale si în scopul cresterii calitatii vietii, definite în conditiile prevazute de Ordonanta Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificari si completari prin Legea nr. 515/2003, cu modificarile si completarile ulterioare;

1.3. forta majora - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinii acestora, care nu putea fi prevazut în momentul încheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, îndeplinirea contractului;

1.4. zi - zi calendaristica; an - 365 de zile.

### 2.\*) Obiectul contractului

2.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea urmatoarelor servicii:

- a) .....
- b) .....

\*) Descrierea serviciilor sociale acordate va fi conform caietului de sarcini si poate fi prevazuta cu acordul partilor în anexa la contract.

### 3. Costurile serviciilor sociale

3.1.\*) Costul total al serviciilor sociale furnizate .....

3.2.\*\*\*) Defalcarea costului total pe fiecare tip de serviciu si pentru fiecare tip de beneficiar .....

\*) Costul total se obtine prin înmulțirea costului mediu estimat pe caz cu numarul de beneficiari estimat.

\*\*) Detalierea costurilor va fi conform caietului de sarcini si poate fi prevazuta cu acordul partilor în anexa la contract.

#### 4.\*) Modalitati de plata

\*) În cazul în care se vor efectua plati de catre autoritatea contractanta, acestea vor respecta pct. 4.1 si 4.2 si vor fi conforme Termenilor de referinta.

4.1.\*\*\*) Autoritatea contractanta are obligatia de a efectua plata catre furnizor în termenul convenit de la emiterea facturii de catre furnizor. Platile în valuta se vor efectua prin respectarea prevederilor legale.

\*\*) Se precizeaza termenul de plata de la emiterea facturii si, dupa caz, graficul de plata.

4.2.\*\*\*\*) Autoritatea contractanta are dreptul de a acorda avans furnizorului, daca acesta solicita, numai contra unei scrisori de returnare a avansului si numai în limita valorica prevazuta de lege.

\*\*\*\*) În cazul în care prevede acordarea de avans, se precizeaza cuantumul avansului, procedura de solicitare a acestuia, situatiile în care se pot solicita plati în avans.

#### 5.\*) Durata contractului

5.1. Durata contractului este de la data de ..... pâna la data de ..... si poate fi prelungit în conditiile legii.

\*) Durata contractului asigura sustenabilitatea serviciului/serviciilor contractat/e.

#### 6. Drepturile autoritatii contractante:

6.1. de a primi de la furnizor rapoarte\*) cu privire la acordarea serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract;

\*) Conform Termenilor de referinta.

6.2. de a monitoriza acordarea serviciilor sociale în conformitate cu cerintele prezentului contract;

6.3. de a utiliza date denominalizate în scopul întocmirii de statistici, pentru dezvoltarea serviciilor sociale;

6.4. de acces, conform legii, la informatii personale cu privire la beneficiarii serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract;

6.5.\*\*\*) .....

\*\*) Se va completa cu drepturile specifice, în functie de obiectul material la care face referire contractul: spatii/resurse umane/mijloace financiare/alte bunuri si servicii.

#### 7. Obligatiile autoritatii contractante:

7.1.\*\*) sa acorde furnizorului, dupa caz, spatii/resurse umane/mijloace financiare/alte bunuri si servicii, în vederea sustinerii acordarii tipurilor de servicii sociale prevazute în prezentul contract;

\*) Conform Termenilor de referinta.

7.2. sa verifice modul de acordare a serviciilor sociale, pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnica si din Termenii de referinta;

7.3. sa verifice utilizarea eficienta a spatiilor/resurselor umane/mijloacelor financiare/altor bunuri si servicii acordate furnizorului, în vederea furnizarii serviciilor sociale prevazute în contract;

7.4. sa informeze furnizorul cu privire la modificarile legislative aparute în timpul derularii prezentului contract;

7.5. sa respecte, conform legii, confidentialitatea tuturor datelor si informatiilor primite de la furnizor si sa asigure securizarea acestor date;

7.6. sa asigure accesul furnizorului la baza de date pe care o detine referitor la furnizorii de servicii sociale, în situatia în care aceste date sunt necesare solutionarii cazurilor aflate în evidenta serviciului care face obiectul contractului, si sa asigure securizarea acestora;

7.7. sa asigure furnizorului îndrumare metodologica cu privire la domeniul serviciilor sociale;

7.8.\*) .....

\*) Se va completa cu obligatiile specifice, în functie de obiectul material la care face referire contractul: spatii/resurse umane/mijloace financiare/alte bunuri si servicii.

## 8. Drepturile furnizorului:

8.1.\*) de a primi, dupa caz, spatii/resurse umane/mijloace financiare/alte bunuri si servicii, în vederea sustinerii acordarii tipurilor de servicii sociale prevazute în prezentul contract;

\*) Conform Termenilor de referinta.

8.2. de a primi din partea autoritatii contractante îndrumare metodologica;

8.3. de a participa la sedintele autoritatii contractante în cadrul carora se iau decizii cu impact asupra serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract;

8.4. de a fi consultat în elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale, conform Legii nr. 52/2003 privind transparenta decizionala în administratia publica;

8.5. de a utiliza date denominalizate, în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

8.6.\*) .....

\*) Se va completa cu drepturile specifice, în functie de obiectul material la care face referire contractul: spatii/resurse umane/mijloace financiare/alte bunuri si servicii.

## 9. Obligatiile furnizorului:

9.1. sa întocmeasca planurile individualizate de asistenta si îngrijire si, dupa caz, planurile de interventie ale beneficiarilor;

9.2. sa acorde serviciile sociale respectând standardele de calitate privind serviciile sociale si în conformitate cu propunerea tehnica din caietul de sarcini;

9.3. sa transmita autoritatii contractante rapoartele convenite\*) privind acordarea serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract, rapoarte care contin detalii privind implementarea planurilor individualizate/de interventie;

\*) Conform Termenilor de referinta.

9.4. sa respecte, conform legii, confidentialitatea datelor si informatiilor în legatura cu obiectul prezentului contract;

9.5.\*) .....;

\*) Se va completa cu obligatiile specifice, în functie de obiectul material la care face referire contractul: spatii/resurse umane/mijloace financiare/alte bunuri si servicii.

9.6. sa comunice Directiei generale de asistenta sociala si protectia copilului cazurile care necesita interventie de urgenta si pe care nu poate sa le solutioneze;

## 10. Asigurarea bunei executii a contractului

10.1. Furnizorul are obligatia de a asigura autoritatea contractanta privind buna executie a contractului.

10.2\*) Modalitatea de asigurare a bunei executii a contractului este convenita de parti

.....  
\*) Se precizeaza modalitatea de asigurare a bunei executii a contractului conform Termenilor de referinta.

## 11. Caracterul confidential al contractului

11.1. Caracterul confidential al tuturor informatiilor cu privire la prezentul contract este conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public, Legii nr. 182/2002 privind protectia informatiilor clasificate si Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

11.2. O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

- de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului în alt scop decât acela de a-si îndeplini obligatiile contractuale.

11.3. Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare în vederea îndeplinirii contractului.

11.4. O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract, daca:

- informatia era cunoscuta partii contractante înainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta; sau
- informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire; sau
- partea contractanta a fost obligata în mod legal sa dezvaluie informatia.

## 12. Conditii de furnizare a serviciilor sociale

12.1. Conditiiile de furnizare a serviciilor sociale respecta cerintele prevazute în Termenii de referinta.

12.2. Serviciile sociale se vor acorda în conformitate cu standardele de calitate specifice, reglementate de legislatia în vigoare.

12.3\*) ..... (alte conditii) .....

\*) Se vor prezenta conditiile specifice de furnizare a serviciilor sociale, de exemplu:

- acordarea serviciilor sociale, cu respectarea conventiilor anterior încheiate de parti (cu Directia generala de asistenta sociala si protectia copilului, federatii de furnizori, .....), privind acordarea serviciilor sociale, cu respectarea strategiilor locale/regionale de asistenta sociala;
- acordarea cu prioritate a serviciilor sociale beneficiarilor din unitatea administrativ-teritoriala respectiva;
- acordarea de servicii sociale în mod tarifat sau gratuit.

## 13.\*) Subcontractarea

13.1. Furnizorul poate/nu poate subcontracta parti din activitatile componente ale serviciilor sociale.

13.2. Activitatile subcontractate vor fi realizate de catre alti furnizori de servicii sociale acreditati, fara sa fie afectate derularea serviciilor si interesul superior al beneficiarului.

13.3. Contractele cu subcontractantii se vor realiza în aceleasi conditii cuprinse în contractul semnat cu autoritatea contractanta (inclusiv conditia ca subcontractantii sa fie acreditati conform legii).

13.4. Furnizorul este deplin raspunzator fata de autoritatea contractanta pentru modul în care subcontractantul își îndeplineste partea sa din contractul de subcontractare.

13.5. Subcontractantul este pe deplin raspunzator fata de furnizor pentru modul în care își îndeplineste partea sa din contract.

13.6. Furnizorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractantilor daca acestia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

\*) Subcontractarea reprezinta o forma prin care se poate asigura continuitatea acordarii serviciilor sociale beneficiarilor.

#### 14.\*) Cesiunea

14.1. Furnizorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina în prealabil acordul scris al achizitorului.

14.2. Cesiunea nu va exonera furnizorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

\*) Cesionarea reprezinta o forma prin care se poate asigura continuitatea acordarii serviciilor sociale beneficiarilor.

#### 15. Amendamente

15.1. Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act aditional numai în cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data încheierii contractului.

#### 16. Comunicari

16.1. Orice comunicare între parti, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa în scris.

16.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transiterii, cât si în momentul primirii.

16.3. Furnizorul va comunica în termen de 30 de zile orice modificare cu privire la datele, informatiile si documentele care au stat la baza semnarii prezentului contract.

16.4. Comunicarile între parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail, cu conditia confirmarii în scris a primirii comunicarii.

#### 17. Forta majora

17.1. Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

17.2. Forta majora exonereaza partile contractante de îndeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract pe toata perioada în care aceasta actioneaza.

17.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendata în perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pâna la aparitia acesteia.

17.4. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si în mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care îi stau la dispozitie în vederea limitarii consecintelor.

17.5. Orice împrejurare independenta de vointa partilor, intervenita dupa data semnarii contractului, care împiedica executarea acestuia si este invocata în termen de 6 luni, este considerata forta majora si exonereaza de raspundere partea care o invoca.

17.6. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti încetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna dintre parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

## 18. Rezilierea contractului

18.1. Constituie motiv de reziliere a contractului urmatoarele:

- a) nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti;
- b) încalcarea de catre furnizor a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, daca este invocata de autoritatea contractanta;
- c) retragerea sau anularea de catre organele de drept a autorizatiei de functionare, expirarea valabilitatii acesteia ori limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul a fost acreditat, în situatia în care aceasta limitare afecteaza acordarea serviciilor prevazute de prezentul contract, precum si suspendarea sau retragerea acreditarii;
- d) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului, în masura în care este afectata acordarea serviciilor prevazute în prezentul contract.

18.2. Autoritatea contractanta își rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data încheierii contractului si care conduc la modificarea prevederilor acestuia în asa masura încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrara interesului public.

## 19. Încetarea contractului:

19.1. Constituie motiv de încetare a contractului urmatoarele:

- a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) acordul partilor privind încetarea contractului;
- c) obiectul contractului a fost atins;
- d) hotarârea definitiva si irevocabila a unei instante judecatoresti;
- e) încetarea activitatii furnizorului prin desfiintare, lichidare, dizolvare;
- f) forta majora, daca este invocata.

## 20. Penalitati. Daune:

20.1.\*) .....

\*) conform Termenilor de referinta.

20.2.\*) .....

\*) În functie de natura serviciilor sociale ce fac obiectul prezentului contract, se vor preciza daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, exigibile de catre o parte în cazul nerespectarii culpabile a prevederilor prezentului contract de catre cealalta parte.

## 21. Solutionarea litigiilor

21.1. Litigiile nascute în legatura cu încheierea, executarea, modificarea si încetarea ori alte pretentii decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de solutionare pe cale amiabila.

21.2. Daca dupa 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale autoritatea contractanta si furnizorul nu reusesc sa rezolve în mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita comisiei de mediere sociala mijlocirea solutionarii divergentelor sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

## 22. Dispozitii finale

22.1. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislatiei în vigoare în domeniu.

22.2. Limba care guverneaza prezentul contract este limba româna.

22.3. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

22.4. Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale în cadrul sistemului de asistenta sociala a fost încheiat la sediul autoritatii contractante în (.....) exemplare, câte (.....) pentru fiecare parte contractanta.

## 23. Documentele contractului

23.1. Documentele prezentului contract sunt:

a) hotarârea consiliului local/hotarârea consiliului judetean privind acordul referitor la încheierea prezentului contract;

b) termenii de referinta;

c) bugetul serviciului social acordat de furnizor/bugetul unitatii de asistenta sociala;

d) lista cuprinzând subcontractantii, cu datele de recunoastere ale acestora, precum si contractele încheiate cu acestia;

e) standardele de calitate;

f) alte anexe la contract.

Furnizor,  
.....  
(numele si functia  
persoanei/persoanelor  
autorizata/autorizate sa semneze)

.....  
(semnatura)

.....  
(data)

-----

Autoritatea contractanta,  
.....  
(numele si functia  
persoanei/persoanelor  
autorizata/autorizate sa semneze)

.....  
(semnatura)

.....  
(data)