

HOTARÂRE Nr. 1826 din 22 decembrie 2005
pentru aprobarea Strategiei nationale de dezvoltare a serviciilor sociale

EMITENT: GUVERNUL ROMÂNIEI

PUBLICATA ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 14 din 6 ianuarie 2006

În temeiul art. 108 din Constitutia României, republicata,

Guvernul României adopta prezenta hotarâre.

ARTICOL UNIC

Se aproba Strategia nationala de dezvoltare a serviciilor sociale, prevazuta în anexa*) care face parte integranta din prezenta hotarâre.

*) Anexa este reprodusa în facsimil.

PRIM-MINISTRU
CALIN POPESCU-TARICEANU

Contrasemneaza:
Ministrul muncii,
solidaritatii sociale si familiei,
Gheorghe Barbu

p. Ministrul administratiei si internelor,
Paul Victor Dobre,
secretar de stat

p. Ministrul finantelor publice,
Catalin Doica,
secretar de stat

ANEXA 1

Strategia nationala de dezvoltare a serviciilor sociale

CAP. 1

Documente europene privind serviciile sociale

În contextul inexistentei unui consens privind termenul de "servicii sociale" utilizat la nivel european, mai ales în conditiile în care fiecare stat membru are dezvoltate propriile sisteme de protectie sociala, termeni ca servicii sociale (social services), bunastare sociala (social welfare), protectie sociala (social protection), asistenta sociala (social assistance, social work), îngrijire sociala (social care), servicii sociale personale (personal social services) în cazul serviciilor destinate acoperirii unor nevoi individuale, au fost folositi pentru a defini aproape aceleasi concepte - în relatie cu serviciile sociale. De altfel, în terminologia britanica, termenul generic de servicii sociale se foloseste inclusiv pentru beneficii (de exemplu: cash benefits pentru someri).

Scopul serviciilor sociale, traditional recunoscut, este de a permite persoanelor, grupurilor si colectivitatilor sa-si rezolve problemele care apar în cadrul procesului de adaptare la o societate în permanenta evolutie, sa identifice cauzele care pot conduce la compromiterea echilibrului de functionare sociala si sa actioneze în vederea ameliorarii conditiilor economice si sociale ale categoriilor tinta. Aceasta definitie acopera, în sensul prezentei strategii, realitatea româneasca contemporana, precum si varietatea abordarilor si conceptelor europene.

O serie de dispozitii referitoare la dreptul la servicii sociale sunt prevazute în Carta Sociala Europeana revizuita, ratificata de România prin Legea nr. 74/1999.

Articolul 13 al Cartei Sociale Europene revizuite stabileste dreptul la asistenta sociala si medicala.

Articolul 14 stipuleaza clar dreptul de a beneficia de servicii sociale, partile angajându-se sa:

- "încurajeze sau sa organizeze serviciile care utilizeaza metode specifice serviciului social si care contribuie la bunastarea si la dezvoltarea indivizilor si a grupurilor în cadrul comunitatii, precum si la adaptarea lor la mediul social";
- "încurajeze participarea indivizilor si a organizatiilor benevole sau a altor organizatii la crearea sau la mentinerea acestor servicii".

Carta Sociala Europeana revizuita prevede o serie de alte articole care subliniaza drepturile sociale ale unor categorii de persoane vulnerabile, cum ar fi:

- Dreptul persoanelor cu handicap la autonomie, la integrare sociala si la participare la viata comunitatii (Art. 15);
- Dreptul familiei la protectie sociala, juridica si economica (Art. 16);
- Dreptul copiilor si tinerilor la protectie sociala, juridica si economica (Art. 17);
- Dreptul persoanelor vârstnice la protectie sociala (Art. 23).

Un alt document dedicat drepturilor sociale în Europa este Carta drepturilor fundamentale a U.E. Abordarea este diferita în acest caz si se foloseste termenul de drepturi fundamentale care implica drepturi si principii diferite. U.E. promoveaza sase valori fundamentale:

1. demnitatea;
2. solidaritatea;
3. justitia;
4. libertatea;
5. egalitatea;
6. drepturile cetatenesti.

Serviciile sociale se plaseaza într-o perspectiva dinamica, deoarece au vocatia de largire permanenta a câmpului lor de interventie. Datorita complexitatii lor, serviciile sociale apartin domeniului larg al protectiei sociale.

Principalele categorii de persoane identificate ca posibile grupuri tinta ale sistemelor de servicii sociale privesc copiii, tinerii în dificultate si delincventii juvenili, persoanele cu dizabilitati, persoanele vârstnice, persoanele dependente de consum de droguri, alcool sau alte substante toxice, victimele violentei în familie, persoanele si familiile fara venituri, unele categorii de genul refugiatilor, imigrantilor, populatia roma, detinuti pe perioade îndelungate s.a.

Alaturi de sistemul de prestatii sociale, sistemul de servicii sociale a fost creat ca o forma de suport activ si sprijin profesionalizat pentru individul, familia si comunitatea aflate în dificultate. Serviciile sociale, prestatiile sociale, precum si sistemele de securitate

sociale intervin pentru solutionarea unor probleme potential generatoare de excluziune sociala.

CAP. 2

Context european

a) Consideratii generale

Sistemele de servicii sociale europene sunt afectate inevitabil de procese specifice, cum ar fi: globalizarea, schimbarile demografice si sociale si migratia populatiei.

Impactul globalizarii economice, politice si sociale asupra serviciilor sociale, desi inca insuficient studiat, este considerat totusi a fi, probabil, destul de semnificativ. Cresterea competitivitatii economice a determinat constrângeri financiare asupra cheltuielilor destinate sistemelor de bunastare sociala.

Schimbarile demografice si sociale au implicatii majore asupra sistemelor de servicii sociale. Cele mai mari consecinte sunt datorate reducerii ratei natalitatii si fenomenului accentuat de îmbatrânire a populatiei. Prin urmare, una din provocarile carora trebuie sa le faca fata un sistem de servicii sociale, se refera la capacitatea de a asigura servicii de îngrijire, suficiente si de calitate, apte sa raspunda nevoilor unui numar crescut de persoane vârstnice. De asemenea, trebuie luat în considerare si aspectul legat de schimbarile de atitudine în cadrul familiei, disponibilitatea copiilor de a avea grija de generatiile mai vârstnice reducându-se continuu.

Serviciile sociale reprezinta o componenta a sistemului de protectie sociala, aceasta din urma fiind un obiectiv impus atentiei în cadrul proceselor de promovare a incluziunii sociale. Instrumentul de coordonare strategica a politicii la nivel european, din perspectiva crearii unui spatiu economic dinamic si competitiv, bazat pe cunoastere, capabil sa realizeze o coeziune sociala sporita, este metoda deschisa de coordonare.

Daca, în cazul politicilor de ocupare si a celor macroeconomice, exista reglementari legale care sustin actiuni convergente, iar Comisia Europeana si Consiliul European pot formula recomandari corective cu privire la politicile nationale, în cazul protectiei sociale si, mai ales, în domeniul saraciei si excluziunii sociale, Comisia Europeana are un rol mai putin precizat, iar coordonarea se realizeaza prin metoda deschisa flexibila de coordonare.

Sistemele de servicii sociale, la nivel european, înregistreaza o serie de similaritati, dar si mari diferente. Un raport al Comisiei Europene privind "Protectia sociala" (2000) subliniaza ca sistemele europene de servicii sociale ar trebui sa se dezvolte convergent, în baza unor principii comune, atâta vreme cât, datorita unor factori specifici fiecărei tari, nu se poate realiza o armonizare si standardizare a serviciilor.

b) Principalele caracteristici de dezvoltare a serviciilor sociale, la nivel european

- Serviciile sociale sunt acordate de agentii guvernamentale, de agentii nonguvernamentale (ONG-uri sau agentii nonprofit), precum si de organizatii comerciale (totusi, majoritatea acestor servicii se acorda informal, de catre familie, prieteni, vecini sau voluntari neplatiti).

- Serviciile sociale pot fi organizate si acordate separat sau pot fi integrate cu alte servicii, cum ar fi serviciile de sanatate, de educatie sau cele de tipul beneficiilor (prestatiilor).

- Exista diferente între statele membre în ce priveste numarul si tipul beneficiarilor de servicii sociale. În general, aceste servicii se adreseaza persoanelor vârstnice, copiilor si familiilor, persoanelor cu dizabilitati, consumatorilor de droguri, tinerilor delincventi,

refugiatilor s.a. Reglementarile legale pot fi obligatorii privind acordarea acestor servicii sau pot lasa decizia în responsabilitatea agentilor furnizoare de servicii. Acest aspect are o importanta majora, din punct de vedere al respectarii drepturilor beneficiarilor.

- Serviciile sociale pot fi acordate la domiciliul persoanei, în diverse tipuri de centre de zi, în centre rezidentiale. Exista o tendinta generala privind reducerea serviciilor de îngrijire rezidentiale, bazata atât pe reducerea costurilor dar, mai ales, pe respectarea dreptului la propria alegere si dorinta de crestere a calitatii vietii potentialilor beneficiari.

- În sistemul de servicii sociale, activeaza lucratorii sociali, cu denumiri si pozitii diverse: asistent social, lucrator social, animator, educator social, pedagog, îngrijitor etc. Totodata, diversi alti profesionisti îsi desfasoara activitatea în sistem: psihologi, sociologi, medici, asistente medicale, terapeuti ocupationali, fizioterapeuti etc. Voluntarii reprezinta o categorie de lucratori cu mare raspândire în statele care dispun de sisteme dezvoltate de servicii sociale.

c) Probleme cheie privind dezvoltarea de perspectiva a serviciilor sociale

Dezbaterile actuale privesc modalitatile de dezvoltare a sistemelor de servicii sociale în relatie cu o serie de criterii de eficienta si eficacitate. Principalele directii de actiune se refera la:

- Dezvoltarea pietei mixte de servicii;
- Modernizarea sistemelor de servicii sociale;
- Modele contrastante si principiile care le stau la baza;
- Dezvoltarea sistemelor de servicii integrate;
- Participarea beneficiarilor si libera alegere.

Un aspect mult dezbatut în prezent priveste asa numita "economie mixta" a serviciilor sociale. Politicile în domeniu au în vedere nivelul de contributie din partea a patru sectoare, pentru a sustine un sistem adecvat de servicii sociale (familie, stat, sector nonguvernamental si privat - cu profit):

- Sectorul informal: implica asigurarea serviciilor de îngrijire de catre familie, prieteni, vecini, colegi s.a. Este dificil de cuantificat ponderea acestui sector dar, se pare ca, reprezinta înca sursa de servicii cea mai importanta, în toate statele europene. Unele tari au reglementari legale în acest domeniu (inclusiv România, prin Codul familiei);

- Sectorul nonprofit (de voluntariat, neguvernamental) - foarte raspândit în multe state si care include organizatiile nonguvernamentale;

- Sectorul public (de stat): include serviciile acordate de institutii publice centrale, regionale si locale. Serviciile sociale sunt organizate si acordate de departamente separate sau de departamente din cadrul sistemului de sanatate, de securitate sociala, de educatie;

- Sectorul privat: care începe sa cunoasca o dezvoltare accentuata în ultimii ani. În cazul în care statul contracteaza serviciile oferite de diferite organizatii si agentii, uneori, este greu de diferentiat acest sector de cel nonprofit (de voluntariat, neguvernamental).

Poate fi mentionat si un alt sector: sectorul serviciilor sociale acordate la locul de munca - prin care, unele întreprinderi obisnuiesc sa acorde servicii destinate, în special, copiilor lucratorilor sau pensionarilor. Acest sector însa nu este prea mult uzitat în prezent.

CAP. 3

Context national

a) Consideratii generale

În țara noastră, serviciile sociale au început să fie dezvoltate doar în ultimii ani. Majoritatea serviciilor sociale au fost și sunt dezvoltate de organizații neguvernamentale care au introdus modele conforme cu cele din țara cofinantatoare. Drept urmare, serviciile sociale erau acordate după proceduri și metode diferite. Totodată, organizarea instituțională la nivel central a influențat și elaborarea actelor normative, primele reglementări (cu caracter de lege) vizând categorii de beneficiari: copii în dificultate, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice și, mai nou, victime ale violenței domestice sau consumatorii de droguri.

La nivel local, structurile create pentru a gestiona serviciile sociale au fost fragmentate după modelul central, pe categorii de beneficiari. S-a creat prin urmare, o mare confuzie în întregul sistem, pornind de la definițiile și conceptele utilizate în legislație și continuând cu proceduri diferite de acordare a drepturilor pentru servicii similare; există încă o multitudine de regulamente aplicabile aceluiași tip de servicii, suprapunere de instituții și responsabilități.

În aceste condiții s-a impus elaborarea unei legislații care să încerce crearea unui cadru unitar de organizare și furnizare a serviciilor sociale. Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei a încercat să reglementeze domeniul prin Legea nr. 705/2001 privind sistemul național de asistență socială și, ulterior, prin Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare.

Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, în calitate de coordonator al sistemului de asistență socială are în vedere:

- încurajarea relaționării interinstituționale pentru corelarea programelor și politicilor sectoriale în domeniul serviciilor sociale adresate diverselor categorii vulnerabile de persoane;
- susținerea conlucrării cu furnizorii de servicii sociale din sectorul nonprofit, precum și cu mișcarea asociativă din rândul beneficiarilor de servicii;
- dezvoltarea unei serii de programe de interes național, precum și programe internaționale (Phare, Banca Mondială, Matra, DIFID s.a.) destinate finanțării de proiecte locale sau a altor activități - de formare, campanii de informare, asistență tehnică pentru dezvoltare comunitară etc. - destinate autorităților locale.
- susținerea organizațiilor neguvernamentale printr-un program de subvenționare de la bugetul de stat;
- sprijinirea parteneriatului public-privat pentru accesarea granturilor acordate prin programele internaționale.

Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, coordonator al domeniului, precum și celelalte autorități ale administrației publice centrale cu competențe în domeniu (Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap, Agenția Națională pentru Familie, Agenția Națională AntiDrog) au principalele responsabilități în elaborarea și promovarea programelor și strategiilor sectoriale în domeniu.

În prezent, programul de reformă în domeniul asistenței sociale și, implicit, a sistemului de servicii sociale, se află în plin proces de implementare. Se are în vedere crearea unui nou cadru instituțional, înființarea Inspectiei Sociale și a Observatorului Social, modificarea și completarea legislației secundare, toate aceste obiective fiind prevăzute în proiectul unui nou act normativ referitor la sistemul național de asistență socială.

b) Analiza diagnostic a situației actuale în domeniul serviciilor sociale

În legislația română, serviciile sociale sunt definite drept: "Ansamblul complex de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții".

După cum sunt definite serviciile sociale în legislația cadru, se constată existența a o serie de servicii generale adresate tuturor categoriilor de persoane vulnerabile, dar și existența unor servicii categoriale, adresate unui grup țintă strict individualizat.

Puncte tari:

- Actuala legislație, elaborată de Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei a dorit să realizeze un cadru general de organizare și de gestionare a serviciilor sociale adresate tuturor persoanelor aflate în situație de vulnerabilitate;

- Au fost definite:

- tipurile de servicii;
- categoriile de beneficiari;
- furnizorii de servicii sociale;
- principiile de acreditare a acestora;
- etapele procesului de acordare a serviciilor;
- condițiile de externalizare a serviciilor sociale;
- criteriile de bază privind contractarea serviciilor sociale;
- stabilirea responsabilităților autorităților publice la nivel central și local;
- liniile de finanțare ale serviciilor sociale.

- Serviciile sociale sunt clasificate în două mari categorii: servicii sociale cu caracter primar și servicii sociale specializate, ambele categorii având un caracter proactiv;

- În raport de complexitatea situației, serviciile sociale pot să fie furnizate în sistem integrat, prin asocierea serviciilor medicale, educationale, de locuire și de ocupare în muncă la serviciile sociale;

- Serviciile sociale se organizează descentralizat, la nivel comunitar, în funcție de nevoile identificate, de numărul potențialilor beneficiari, de complexitatea situațiilor de dificultate și de gradul de risc social.

- Sunt definite atribuțiile autorităților administrației publice locale; În principal:

La nivel județean:

- elaborarea planurilor și programelor județene în vederea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale, în funcție de nevoile identificate la nivel local și în conformitate cu strategiile sectoriale;

- dezvoltarea și diversificarea gamei de servicii sociale în funcție de nevoile identificate și resursele disponibile;

- înființarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale specializate, adresate tuturor categoriilor de persoane vulnerabile;

- elaborarea planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, precum și a bugetului aferent acestuia.

La nivel de primărie

- identificarea și evaluarea nevoilor și situațiilor care impun furnizarea de servicii sociale;

- dezvoltarea și administrarea serviciilor sociale primare, în funcție de nevoile locale;

- promovarea parteneriatelor cu alți furnizori de servicii sociale;

- elaborarea planului comunitar de dezvoltare a serviciilor sociale si a bugetului aferent acestuia.

- A fost creata o singura structura, la nivel judetean, responsabila cu gestionarea problematii grupurilor vulnerabile: directia generala de asistenta sociala si protectia copilului (începând cu luna ianuarie 2005);

- Au fost elaborate primele acte normative privind acreditarea furnizorilor de servicii sociale;

- Au fost elaborate standarde pentru majoritatea serviciilor sociale destinate copilului în dificultate, persoanelor cu handicap, precum si standardele minimale generale de calitate;

- A fost elaborat un Nomenclator al serviciilor sociale, precum si modele standard de contracte între furnizori si beneficiari si între autoritati locale si furnizori din sectorul nonprofit;

- Au fost implementate o serie de programe cu finantare internationala destinate formarii personalului care activeaza în cadrul serviciilor publice de asistenta sociala de la nivelul autoritatilor locale;

- Au fost elaborate si implementate scheme de granturi pentru finantarea proiectelor locale de servicii sociale, prin programe de interes national, dar si prin programe internationale (Phare, Departamentul de Dezvoltare Internationala al Marii Britanii, Banca Mondiala);

- Continua programul de subventionare, de la bugetul de stat, a organizatiilor neguvernamentale care activeaza în domeniul serviciilor sociale.

Puncte slabe

O serie de disfunctionalitati si lacune se înregistreaza în prezent, cu privire la modul de organizare si functionare a serviciilor sociale:

- repartizare neunitara a serviciilor la nivelul întregii tari;

- suprapuneri de responsabilitati între structurile de la nivel local;

- mari diferente între regiuni, judete, între mediul urban si rural, cu privire la gradul de dezvoltare a retelei publice si private de servicii sociale;

- lipsa unei corespondente, din punct de vedere calitativ si cantitativ, între resursele materiale si umane disponibile si necesarul de servicii sociale adaptate nevoilor beneficiarilor;

- structura organizationala a serviciilor publice nu raspunde nevoilor zonale de servicii sociale;

- lipsa planificarii comunitare în domeniul serviciilor sociale;

- dezechilibre create în interiorul sistemului în relatie cu diverse categorii de beneficiari (slaba dezvoltare a serviciilor destinate persoanelor vârstnice, tinerilor în situatii de dificultate, familiilor cu venituri reduse, persoanelor supuse violentei în familie, persoanelor fara adapost);

- lipsa unui management performant, numar redus de personal format în domeniul managementului general si al managementului de caz;

- lipsa de experienta, la nivel local, în redactarea documentelor strategice;

- suprapunerea de responsabilitati în domeniu la nivelul autoritatilor centrale;

- existenta unei legislatii stufoase, care conduce la confuzii în administrarea de sistem;

- neclaritatea legislativa în privinta asumarii respectarii drepturilor sociale pentru diverse categorii de persoane vulnerabile;

- neclaritatea legislativa în privinta asumarii, de catre individ si/sau familie/comunitate a unor responsabilitati privind respectarea drepturilor sociale;

- fragmentarea sistemului de servicii sociale la nivel central, printr-o constructie institutionala autonoma, pe categorii de beneficiari;
- lipsa unui cadru clar de relationare (inclusiv din punct de vedere al statutului de subordonare a responsabilitatii), la nivelul institutiilor publice, atât la nivel local, cât si la nivel central;
- lipsa unui sistem clar de finantare care sa permita continuitatea serviciilor.

Obstacole:

Principalele obstacole în realizarea unui sistem de servicii sociale, eficient si de calitate, capabil sa raspunda nevoilor grupurilor vulnerabile, privesc:

1. Cadrul legal neclar si insuficient de acoperitor;
2. Insuficienta protectie împotriva nerespectarii drepturilor, discriminare si/sau tratament diferentiat;
3. Monitorizarea inadecvata a aplicarii legislatiei;
4. Absenta unui sistem central unic de monitorizare si evaluare a sistemului de servicii sociale;
5. Resursele umane insuficiente, precum si nivel scazut de pregatire profesionala a personalului implicat în acordarea serviciilor sociale la nivel local, aptitudini si capacitati reduse de contact social; si capacitati reduse, incluzând si resursele financiare, capacitati educationale, resurse de personal, aptitudini sociale si de contact;
6. Servicii sociale insuficiente ca numar si capacitate, inegal dezvoltate si diversificate fata de nevoile sociale identificate;
7. Resurse financiare insuficiente pentru sustinerea dezvoltarii si diversificarii serviciilor sociale, precum si administrarea ineficienta a fondurilor existente;
8. Esecul în garantarea sau furnizarea resurselor pe termen lung;
9. Incorecta redistribuire a fondurilor între nivelurile administratiei;
10. Fragmentarea între nivelurile administratiei si servicii;
11. Consultarea nesistematica a organizatiilor neguvernamentale si a beneficiarilor;
12. Informare si comunicare neadecvate;
13. Existenta unor obstacole psihologice si socio-culturale.

Dificultatea organizarii atât a serviciilor publice de asistenta sociala, cât si a serviciilor sociale în sine rezida si din faptul ca specificul serviciilor sociale impune existenta asistentilor sociali, precum si a altor categorii de profesionisti (psihologi, educatori, sociologi, terapeuti, personal medical si de îngrijire). Acestia lucreaza în direct contact cu cetatenii, asigurând servicii strict individualizate, ceea ce presupune program flexibil, posibilitate de deplasare la mai multi beneficiari, activitati de evaluare, diagnoza, consiliere si informare, îngrijire specializata. Nu trebuie uitat ca, nevoile cetatenilor se schimba permanent, fie ca natura, fie ca amploare, astfel încât mobilitatea profesionistilor trebuie pastrata.

Oportunitati:

- O vointa politica de dezvoltare a serviciilor sociale manifestata clar în Programul de Guvernare 2005 - 2008;
- O mai strânsa colaborare a autoritatilor publice centrale cu atributii în domeniul serviciilor sociale;
- Interesul autoritatilor locale în programele de dezvoltare comunitara, inclusiv în domeniul serviciilor sociale, demonstrat prin multitudinea de proiecte transmise pentru selectie în cadrul diverselor scheme de granturi;

- Cresterea numarului de personal angajat în cadrul directiilor generale de asistenta sociala si protectia copilului;
- Încurajarea tuturor formelor de parteneriat cu sectorul neguvernamental, precum si a dezvoltarii unei piete mixte de servicii sociale;

CAP. 4

Scopul Strategiei nationale de dezvoltare a serviciilor sociale

Strategia nationala de dezvoltare a serviciilor sociale, numita în continuare Strategia, are în vedere stabilirea liniilor directoare si a unui cadru institutional coerent în scopul de a crea un sistem unitar si comprehensiv de servicii sociale, capabil sa asigure incluziunea sociala a tuturor categoriilor vulnerabile, precum si sa contribuie la cresterea calitatii vietii persoanei.

Accesul la serviciile sociale are la baza urmatoarelor valori:

- informarea beneficiarilor cu privire la drepturile, legile si modul de a beneficia de acestea;
- acces garantat tuturor beneficiarilor eligibili la servicii sociale; organismele furnizoare de servicii sociale trebuie sa actioneze în beneficiul persoanelor de drept;
- un parteneriat real între organismele furnizoare de servicii sociale pe de-o parte si ceilalti actori ai societatii civile este esential pentru a îmbunatati accesul la servicii;
- necesitatea realizarii de evaluari sistematice privind impactului social atunci când se introduc amendamente legislative sau noi beneficii.

Principalele linii directoare de dezvoltare a serviciilor sociale sunt:

1. Îmbunatatirea comunicarii si informarii asupra drepturilor si beneficiilor serviciilor sociale

1.1 Facilitarea exercitarii drepturilor sociale pentru toti cetatenii;

1.2 Asigurarea veridicitatii si calitatii informatiilor;

1.3 Monitorizarea furnizarii serviciilor sociale pentru urmarirea respectarii drepturilor beneficiarilor;

1.4 Asigurarea controlului financiar si controlului privind calitatea serviciilor sociale oferite de autoritatile publice si/sau de organizatiile din sectorul privat.

2. Îmbunatatirea managementului si organizarea sistemului de furnizare a serviciilor sociale

2.1 Organizarea interna a furnizorilor de servicii sociale, publici si privati, trebuie adaptata la nevoile beneficiarilor;

2.2 Functionarea sistemului de servicii sociale trebuie adaptata permanent la nevoile în evolutie ale diferitelor categorii vulnerabile de populatie;

2.3 Responsabilizarea tuturor actorilor implicati în acordarea de servicii sociale în functionarea eficienta a întregului sistem.

3. Facilitarea participarii tuturor actorilor sociali la dezvoltarea sistemului de servicii sociale

3.1 Recunoasterea rolului organizatiilor neguvernamentale în furnizarea serviciilor sociale;

3.2 Încurajarea parteneriatelor între autoritatile publice, organizatii neguvernamentale si alti actori ai societatii civile;

3.3 Încurajarea participarii persoanelor aflate în situatie de vulnerabilitate la elaborarea politicilor sociale si la acordarea efectiva a serviciilor sociale.

Orice serviciu social trebuie sa raspunda unei nevoi individuale sau de grup si sa acopere, printr-un suport specializat, solutionarea acesteia. Orice serviciu social trebuie sa porneasca de la o analiza concreta a nevoii de asistenta sociala.

Administratia publica trebuie sa constituie o garantie a drepturilor cetatenilor: administratia publica nu poate si nu trebuie sa îsi abandoneze rolul de a garanta drepturile sociale; aceasta are obligatia de a finanta, cofinanta, controla, valida si promova aplicarea si crearea drepturilor. Aceste functii, alaturi de cele de elaborare, evaluare, supervizare pot fi exercitate în comun cu alti actori, însa responsabilitatea finala ramâne în sarcina administratiei publice.

CAP. 5

Principii

În raportul privind protectia sociala din 2001, Comisia Europeana a identificat urmatoarele principii generale:

- Universalitate: ajustarea principalelor politici si prevederi legislative astfel încât sa fie cât mai adecvate nevoilor sociale, mai accesibile, mai usor de implementat, mai eficiente prin asigurarea unui grad înalt de acoperire a situatiilor de risc si vulnerabilitate;
- Echitate: eliminarea dezavantajelor specifice unor categorii de populatie, prin transformarea grupurilor defavorizate într-o prioritate pentru garantarea egalitatii de sanse;
- Solidaritate pentru demnitate umana: dezvoltarea de politici care sa compenseze dezavantajele ce pot fi corectate numai partial sau pentru care nu exista totdeauna solutie.

Totodata, Comisia Europeana a stabilit 8 principii de baza ale politicilor sociale, care pot fi extinse asupra domeniului serviciilor sociale. Aceste principii sunt menite sa reprezinte un cadru de referinta pentru dezvoltarea sistemelor de protectie sociala, dar care sa ia în considerare si conditiile initiale din statele membre.

Cele 8 principii enuntate au în vedere:

1. Servicii sociale adaptate nevoilor beneficiarilor: Serviciile sociale sa fie acordate beneficiarilor astfel încât acestia sa depaseasca situatia de dificultate.
2. Participare si dezvoltare: Comunitatea cât si persoanele vulnerabile trebuie sa se implice pentru depasirea situatiei iar statul trebuie sa ofere cadrul legal de implicare si dezvoltare a acestora.
3. Calitate: Serviciile sociale trebuiesc acordate la un standard astfel ca acestea sa asigure accesibilitate cât mai ridicata, adecvare la populatia în nevoie si în functie de resursele disponibile.
4. Servicii integrate: Complexitatea nevoilor beneficiarilor necesita acordarea unui set de servicii multifunctionale.
5. Parteneriat: Activeaza o larga participare a mai multor institutii, organizatii, autoritati, familie, prieteni, colegi, vecini, alti reprezentanti ai societatii civile, a tuturor actorilor comunitari în vederea realizarii obiectivelor propuse.
6. Egalitate de sanse si nediscriminare: Asigurarea de sanse egale în accesul la servicii sociale si furnizarea serviciilor sociale fara nici un fel de discriminare.
7. Transparenta si responsabilitate: Beneficiarii politicilor, inclusiv utilizatorii serviciilor, trebuie sa primeasca garantii de claritate si transparenta a procesului decizional si sa aiba proceduri clare în momentul în care doresc sa respinga sau sa conteste deciziile (ex. avocatul poporului, carta drepturilor).
8. Monitorizare si evaluare: Monitorizarea si evaluarea serviciilor sociale trebuie realizata la toate nivelele astfel încât sa poata fi stabilit gradul de satisfactie al

beneficiarilor fata de calitatea serviciilor sociale si a modului cum sunt implementate reglementarile legale în domeniu.

Pe masura dezvoltarii sistemelor de servicii sociale s-au impus si alte principii ce trebuie luate în considerare:

- Solidaritatea sociala: - întreaga comunitate participa la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura singure nevoile sociale;

- Centrarea pe nevoia individuala, a familiei si comunitatii - având ca obiectiv întărirea si dezvoltarea mediilor naturale de viata ale persoanelor (familia si comunitatea). Din aceasta perspectiva, finalitatea serviciilor sociale este activizarea persoanei prin dezvoltarea capacitatilor individuale de functionare si o mai buna integrare sociala a individului, cât si prin realizarea unui mediu social suportiv;

- Abordarea globala - pornind de la premiza ca problemele unei persoane, familii sau comunitati sunt interdependente si nu se pot trata separat. Din acest motiv, interventia lucratorului social va porni de la diagnoza bazata pe o înțelegere globala a tuturor problemelor existente si, acolo unde este nevoie, interventia lui va fi completata de servicii de asistenta sociala de tip specializat.

- Organizare comunitara - necesitatea de eficientizare a serviciilor sociale prin organizarea lor la nivelul judetului si comunitatilor locale, prin preluarea lor de catre autoritatile publice locale sau la nivel zonal iar, acolo unde nu se poate, prin realizarea unui parteneriat între mai multe comunitati.

- Complementaritate - realizata între sistemul public si cel neguvernamental. Sistemul public garanteaza acoperirea drepturilor sociale, dezvolta si organizeaza serviciile prevazute de lege si sustine financiar actiunile organizatiilor neguvernamentale. Astfel, atât sistemul public de servicii sociale, cât si cel nonguvernamental, se poate înscrie într-o politica sociala unitara, coerenta, de sprijin eficient a celor aflati în nevoie.

- Lucrul în echipa - bazat pe actiunea comuna a mai multor specialisti din domenii diferite care pot da raspuns problemelor complexe ale beneficiarilor. Resursele importante ale activitatii eficiente în echipa sunt suportul reciproc profesional si uman, consultarea, luarea împreuna a deciziilor cu privire la abordarea fiecarui caz.

- Proximitate: organizarea serviciilor cât mai aproape de beneficiar si asigurarea unui acces mai facil la masurile de suport necesare; încurajeaza dezvoltarea unui sistem flexibil, usor adaptabil la nevoile persoanei, eficient în conditii de costuri mai reduse.

- Diversificarea activitatilor pe masura cresterii resurselor - sistemul de servicii sociale reprezinta un cadru institutional structurat în care activitatile se diversifica pe masura aparitiei de noi probleme sau de noi resurse; diversificarea problematiei necesita crearea unui management eficient si eficace de sistem, fara a conduce la înfiintarea de noi institutii noi, axate doar pe o anume nevoie sau categorie de beneficiar.

CAP. 6

Obiectivele Strategiei nationale de dezvoltare a serviciilor sociale

În comparatie cu alte documente similare, Strategia are o abordare particulara datorata urmatorilor factori:

- a) Complexitatea nevoilor sociale si diversitatea categoriilor de potentiali beneficiari determina necesitatea elaborarii de strategii sectoriale în domeniu.

- b) Actorii, publici sau privati implicati în administrarea si acordarea serviciilor sociale, dispun de propriile strategii si planuri de actiune, destinate unor servicii categoriale sau dezvoltarii doar a unor componente din sistem.

c) Responsabilitatea comunitatii si implicarea populatiei caracterizeaza gradul de dezvoltare a serviciilor sociale.

d) Constructia institutionala nu este suficienta pentru garantarea unui sistem eficient de servicii sociale; este nevoie de resurse financiare adecvate si resurse umane calificate, este nevoie de schimbarea mentalitatilor pentru a dezvolta parteneriate, pentru a creste miscarea participativa, pentru a realiza implicarea comunitatii, pentru a creste gradul de constientizare a cetatenilor privind drepturile sociale, pentru a responsabiliza fiecare persoana privind dezvoltarea individuala.

e) Identificarea resurselor financiare pentru implementarea strategiei nu se poate realiza decât în cadrul unor planuri anuale care sa includa masurile stabilite de strategiile judetene de servicii sociale, precum si actiunile prevazute de programele nationale în domeniu.

Ca atare, Strategia prezenta stabileste cadrul general al directiilor de actiune pentru crearea unui sistem real si eficient de servicii sociale, în interiorul caruia planurile de actiune ale strategiilor sectoriale se dezvolta coordonat si integrat.

Ministerul Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei, în calitate de autoritate responsabila pentru elaborarea politicilor si promovarea drepturilor sociale a tuturor categoriilor de persoane vulnerabile, este totodata o institutie integratoare în domeniul serviciilor sociale. Drept urmare, responsabilitatea implementarii planului de actiuni îi revine. Pentru a aduce la îndeplinire obiectivele propuse, va fi necesara însa implicarea si cooperarea unor autoritati centrale, a autoritatilor locale, a furnizorilor privati si a organizatiilor reprezentative ale beneficiarilor.

Strategia își stabileste obiective generale, specifice si operationale pentru perioada cuprinsa între anii 2006 - 2013.

Obiectiv general

Crearea unui sistem comprehensiv si eficient de servicii sociale la nivel national, capabil sa asigure incluziunea sociala a tuturor categoriilor vulnerabile si cresterea calitatii vietii persoanei.

Obiective specifice:

1. Crearea unui cadru legislativ unitar, flexibil si transparent
2. Realizarea unei constructii institutionale eficiente, adaptata nevoilor sociale si resurselor disponibile
3. Implementarea unui management performant de sistem
4. Promovarea dezvoltarii unui sistem echitabil, armonizat si integrat de servicii sociale la nivel national
5. Dezvoltarea unei culturi proactive si participative în rândul populatiei si beneficiarilor de servicii sociale

Principalele rezultate asteptate în raport cu obiectivele stabilite privesc:

- Punerea bazelor sistemului national de servicii sociale, pâna în anul 2007.
- Crearea infrastructurii necesare sustinerii unui sistem real de servicii sociale - pâna în anul 2009.
- Asigurarea unei retele nationale de servicii sociale, echitabil distribuita, performanta, accesibila tuturor potentialilor beneficiari, pâna în anul 2013.

CAP. 7

Monitorizare si evaluare

Pentru a urmări progresele realizate în construcția de sistem, eficiența modelelor propuse, beneficiile înregistrate cu privire la respectarea drepturilor sociale ale populației, în special a grupurilor vulnerabile, este nevoie de elaborarea și implementarea unor metodologii și instrumente de evaluare și monitorizare.

Principalele obiective supuse activității de monitorizare și evaluare au în vedere:

- Claritatea și simplitatea organizațională și funcțională;
- Reglementări clare privind:
 - responsabilitatea statului în respectarea și garantarea unor drepturi sociale pentru categorii vulnerabile de persoane, stabilirea concretă a serviciilor asumate de stat;
 - sistem de finanțare clar, sigur, continuu al serviciilor garantate de către stat;
- Management de calitate:
 - personal format pentru managementul general (la nivel de servicii publice, de servicii sociale rezidențiale) și managementul de caz;
 - personal format în domeniul dezvoltării comunitare și al accesării fondurilor structurale;
 - dezvoltarea sistemului de formare vocatională, flexibilitate în dezvoltarea de competențe noi pentru personalul care activează în domeniu;
 - dezvoltarea și implementarea unui sistem managerial informațional performant, apt să susțină atât activitatea de monitorizare și evaluare, cât și activitatea de informare a publicului larg;
 - stimularea implementării de modele noi, permanent adaptabile la nevoile beneficiarilor și la resursele existente;
- Dezvoltarea economiei mixte în domeniul serviciilor sociale prin:
 - facilitarea procesului de constituire a formelor de organizare ale sectorului nonprofit orientate spre activitatea de furnizare a serviciilor sociale;
 - încurajarea sectorului privat nonprofit de a prelua sarcina organizării și furnizării serviciilor;
 - simplificarea sistemului de acreditare și introducerea unor standarde înalte de evaluare a calității serviciilor;
 - stabilirea unui cadru unitar și flexibil de contractare a serviciilor;
 - stabilirea cadrului legal de colaborare și parteneriat între autoritățile publice (indiferent de nivel), organizațiile societății civile și furnizorii privați de servicii sociale;
 - finanțare sigură și continuă, pe baza concurențială;
- Întărirea participării și implicării populației la toate nivelele procesului de acordare de servicii sociale prin:
 - susținerea mișcării asociative a beneficiarilor de servicii sociale;
 - încurajarea implicării directe a beneficiarilor sau membrilor familiilor acestora nu numai la procesul decizional, dar și în acordarea concretă a serviciilor;
 - susținerea dezvoltării serviciilor de informare și consiliere a beneficiarilor, dar și a publicului larg privind drepturile sociale și serviciile disponibile;
 - identificarea și aplicarea celor mai eficiente modele de relaționare, parteneriat și cooperare între autorități și populație în general și grupurile vulnerabile în special;

Procesul de evaluare și monitorizare se va desfășura, în primul rând, sectorial, în conformitate cu prevederile strategiilor care au drept țintă grupuri diferite de beneficiari. Totodată, o dată la trei ani, vor fi elaborate rapoarte de evaluare privind eficiența și eficacitatea întregului sistem de servicii sociale. În conformitate cu recomandările rapoartelor de evaluare, Strategia națională de dezvoltare a serviciilor sociale poate fi revizuită.

CAP. 8

PLANUL DE ACTIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI NATIONALE DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE PERIOADA 2006 - 2013

Obiectiv specific 1: Crearea unui cadru legislativ comprehensiv si unitar

Obiective operationale	Activitati	Termen	Responsabil
1.1 Evaluarea cadrului legislativ actual	Identificarea contradictiilor, suprapunerilor sau lacunelor din legislatia în vigoare * Etapa primara * Etapa secundara	2006 La intervale de trei ani: 2009 2012	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, ANA Aut. Loc. Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Identificarea sectoarelor implicate în domeniul protectiei sociale, cu responsabilitati în dezvoltarea serviciilor sociale categoriale	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MEC, MAI, ANA Aut. Loc. Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Evidentierea sinergiilor dintre politicile sectoriale în domeniul serviciilor sociale	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MAI, ANA Aut. Loc. Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Identificarea componentelor structurale ale sistemului de servicii sociale necesar a fi reglementate în mod unitar	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, ANA Aut. Loc. Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Stabilirea prioritatilor privind modificarea actelor normative cu incidenta în domeniu	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MAI, ANA Aut. Loc. Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Stabilirea calendarului de armonizare legislativa	2006 - 2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, ANA
1.2 Îmbunatatirea cadrului legislativ general	Reevaluarea definitiilor, conceptelor, principiilor, liniilor directe si	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MAI, ANA, MCC

programelor din domeniul serviciilor sociale în vederea elaborării unui Cod al serviciilor sociale		
îmbunătățirea cadrului legislativ pentru promovarea parteneriatului public privat, în vederea creării pieței mixte de servicii sociale	2006 - 2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MAI, ANA, MCC Aut. Loc. Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
îmbunătățirea legislației privind constituirea și stabilirea cadrului de funcționare al organizațiilor din sectorul nonprofit, în vederea facilitării acestora pe piața serviciilor sociale	2007 - 2008	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, ANA Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
Elaborarea legislației destinate asigurării unui cadru unitar de acreditare a furnizorilor de servicii sociale * Revizuirea sistemului de acreditare	2006 2007 2010	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA
Propuneri pentru modificarea și completarea legislației cu impact în domeniu: legea descentralizării, legea administrației publice locale ș.a.	2007 - 2008	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MAI, ANA Aut. Loc.
Revizuirea legislației privind organizarea și funcționarea structurilor publice, implicate în domeniul serviciilor sociale	2006 - 2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI, ANA Aut. Loc.
Dezvoltarea și armonizarea cadrului legal privind formarea profesională în domeniul serviciilor sociale	2007 - 2009	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MEC, ANA
Stabilirea, prin HG, a obiectivelor prioritare anuale de dezvoltare în domeniu, pentru a constitui baza orientativă de finanțare pentru programele de interes național	Anual	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut. Loc.
Elaborarea unui plan de acțiune pe doi ani în domeniul serviciilor sociale, în vederea asigurării coerenței măsurilor prevăzute în strategiile sectoriale (pentru copii, persoane cu handicap, persoane	2007 2009 2011 2013	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut. Loc.

	vârstnice, victimele violentei în familie s.a.)		
1.3. Constituirea cadrului legal de evaluare, monitorizare si control în domeniul serviciilor sociale	Analiza legislatiei existente privind activitatea de monitorizare, evaluare si control	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MEC, MAI, ANA
	Definirea cadrului de organizare institutionala responsabila pentru elaborarea metodologiilor si instrumentelor specifice, precum si pentru realizarea activitatii de evaluare si monitorizare a impactului si eficientei programelor nationale sectoriale	2006 - 2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MAI, ANA
	Elaborarea cadrului legislativ unitar privind activitatea de evaluare si monitorizare a politicilor/programelor sectoriale * Revizuire	2007 2010	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut. Loc.
	Elaborarea legislatiei privind mecanismele inspectiei sociale * Revizuire	2006 2010	MMSSF
	Definirea cadrului de organizare institutionala, a instrumentelor si metodologiilor utilizate în evaluarea calitatii serviciilor sociale * Revizuire	2006 - 2007 2010	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, ANA Aut. Loc. Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Elaborarea normelor privind criteriile de performanta utilizate în activitatea de evaluare, monitorizare si control	2007 - 2008	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut. Loc.
	Revizuirea standardelor de calitate în conformitate cu gradul de dezvoltare a serviciilor si resursele reale disponibile	2007 2012	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA

Obiectivul specific 2: Realizarea unei constructii institutionale eficiente, adaptate nevoilor sociale si resurselor disponibile

Obiective operationale	Activitati	Termen	Responsabilitate

2.1 Evaluarea si definirea cadrului general de organizare a sistemului national de servicii sociale	Identificarea tuturor actorilor, publici si privati, implicati în organizarea si acordarea serviciilor sociale	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut. Loc.
	Evaluarea eficientei schemelor de organizare a autoritatilor centrale cu responsabilitati în domeniu, precum si a performantei de colaborare si relationare interinstitutionala	2007 - 2008	MMSSF, UNIVERSITATI, Institutul de cercetare stiintifica în domeniul muncii si protectiei sociale
	Evaluarea capacitatii administrative a autoritatilor locale în domeniul serviciilor sociale * evaluare periodica, la trei ani * monitorizare permanenta	2006 2009, 2012	MMSSF MAI, Aut. Loc.
	Clarificarea responsabilitatilor autoritatilor publice, la nivel central si local, precum si a circuitului relational interinstitutional (vertical si orizontal)	2006 - 2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MS, MEC, MAI, MCC, ANA Aut. Loc.
	Stabilirea schitei organizationale de sistem în functie de realitatile nationale, costurile constructiei institutionale, raportului cost/eficienta al serviciilor sociale	2007 - 2008	MMSSF, UNIVERSITATI, Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Dezvoltarea constructiei institutionale în raport cu tendintele de externalizare a furnizarii serviciilor sociale	2008	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA MCC, Aut. Loc. Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Definirea nivelelor de descentralizare în raport de resurse si de capacitatea manageriala * Revizuire	2007 2010	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI Aut. Loc.
2.2 Cresterea capacitatii institutionale a MMSSF privind coordonarea sistemului national de servicii sociale	Revizuirea responsabilitatilor MMSSF în administrarea si gestionarea sistemului de servicii sociale	2006 - 2007	MMSSF
	Crearea compartimentelor de specialitate destinate administrarii eficiente de sistem	2006 - 2007	MMSSF

	Asigurarea resurselor financiare, materiale si umane necesare	2007 - 2008	MMSSF
	Crearea unor noi modele de organizare si functionare a grupurilor sau comisiilor interinstitutionale, în vederea eficientizarii activitatii acestora	2006 - 2008	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MEC, MS, MAI, ANA Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Stabilirea unui cadru metodologic si institutional, coerent si eficace, privind conlucrarea tuturor actorilor, publici si privati, implicati în dezvoltarea si acordarea serviciilor sociale	2006 - 2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MEC, MAI, ANA, Aut. Loc. Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Crearea unui sistem informational managerial performant, apt sa sustina administrarea unei largi baze de date si coordonarea eficienta a domeniului	2006 - 2010	MMSSF
	Crearea unei Unitati centrale pentru prelucrarea si analizarea datelor în cadrul MMSSF si înfiintarea unei sectii specifice pentru SS în cadrul Observatorului Social	2007 - 2008	MMSSF
2.3 Dezvoltarea institutionala la nivelul autoritatilor locale	Redefinirea structurii organizatorice a serviciilor publice de asistenta sociala, de la nivel judetean si local, în vederea cresterii performantei acestora în administrarea serviciilor sociale * Revizuire	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Revizuirea regulamentelor de organizare si functionare ale serviciilor publice de asistenta sociala aparținând autoritatilor publice locale, care prevad conditiile minime necesare îndeplinirii atributiilor stabilite prin lege	2009 - 2010	
		2006	MMSSF, ANPDC, ANPH, Aut. Loc.
	Asigurarea resurselor financiare, materiale si umane necesare	permanent	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, Aut. Loc.
	Responsabilizarea, prin act normativ, a autoritatilor locale privind obligativitatea asigurarii unei infrastructuri minime,	2007	MMSSF Aut. Loc., MAI

	destinată administrării serviciilor sociale		
2.4 Adaptarea și implementarea la nivel local a planurilor, politicilor și strategiilor elaborate la nivel central	Crearea, la nivel județean, unei unități de suport pentru autoritățile locale care nu dispun de capacitatea necesară dezvoltării serviciilor sociale	2008	MMSSF MAI Aut. Loc.
	Dezvoltarea, la nivel județean, a structurilor competente în elaborarea proiectelor locale eligibile pentru finanțarea din fonduri structurale	2006 - 2007	MMSSF MAI Aut. Loc.

Obiectiv specific 3: Implementarea unui management de sistem performant

Obiective operationale	Activități	Termen	Responsabilitate
3.1 Eficientizarea managementului de sistem la nivelul autorităților publice centrale	Stabilirea unui sistem de indicatori (calitativi și cantitativi) pentru evaluarea resurselor necesare asigurării unor servicii sociale adecvate	2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA
	Stabilirea și coordonarea unor mecanisme eficiente de transfer a responsabilităților și resurselor de la stat către autoritățile locale, în vederea asigurării durabilității sistemului	2006 - 2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI, ANA
	Evaluarea/analiza inițiativelor întreprinse pentru descentralizarea serviciilor sociale	2007 - 2009	MMSSF, Autorități locale
	Stabilirea mecanismelor de intervenție pentru a asigura un feedback eficient către comunități, grupuri și persoane vulnerabile	2006 - 2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI, ANA Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	Dezvoltarea de relații de colaborare interinstituțională cu privire la serviciile sociale în vederea construirii unor convergente utile pentru dezvoltarea coerentă și eficientă a acestora	Permanent	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MEC, MAI, ANA Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici și privați
	Dezvoltarea instrumentelor necesare pentru o planificare, implementare și evaluare integrală la	2006 - 2008	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Reprezentanți ai

	nivel national si teritorial a serviciilor		furnizorilor de servicii sociale
	sociale		publici si privati
	Stabilirea continutului de baza al sistemului de informatii si crearea unui set minim de indicatori necesari culegerii de date	2007 - 2009	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Crearea aplicatiilor necesare realizarii bazei de date informatizate	2007 - 2009	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA
	Elaborarea normelor metodologice si a procedurilor privind administrarea sistemului informational managerial	2007 - 2009	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, ANA
	Stabilirea sistemelor de monitorizare, supervizare si reciclare a datelor	2007 - 2009	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI, ANA
	Stabilirea unui sistem de evaluare comparativa care sa poata integra evaluarea proceselor si a rezultatelor	2007 - 2008	MMSSF
	Evaluarea necesarului de resurse si stabilirea mecanismelor de procurare cât mai facila a resurselor materiale necesare pentru fiecare nivel al administratiei	2008	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI
	Constituirea unei "platforme a donatorilor" pentru coordonarea fondurilor destinate dezvoltarii serviciilor sociale	2007 - 2008	MMSSF
	Stabilirea liniilor de finantare continua a proiectelor si programelor	2007	MMSSF, Aut. Loc.
	Elaborarea instrumentelor de sprijin pentru operatiunile specifice din sistem (documentatie standard, protocoale, manuale procedurale s.a.)	Permanent	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI, ANA, Aut. Loc.
	Identificarea si dezvoltarea activitatilor de evaluare a rezultatelor si performantelor tuturor actorilor implicati în organizarea si acordarea de servicii sociale	2007 - 2010	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF, MAI, ANA, Aut. Loc.
3.2 Eficientizarea managementului de	Desemnarea functiilor pentru nivelurile primar	2006	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF

sistem la nivelul autoritatilor publice locale	si specializat de servicii sociale (manageriale si tehnice)		Aut. Loc.
	Elaborarea metodologiilor de interventie la diferitele nivele locale de responsabilitate manageriala	2006 - 2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Stabilirea elementelor de baza pentru structurarea si organizarea eficienta a serviciilor	2006 - 2007	MMSSF ANPDC, ANPH, ANPF Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Promovarea unui sistem de furnizare a serviciilor sociale bazat pe urgenta situatiei de nevoie si prioritatea recunoscuta de comunitate	permanent	Aut. Loc., Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Încheierea de acorduri între furnizorii de servicii în vederea stabilirii de prioritati si pentru acoperirea teritoriala	Permanent	Furnizorii de servicii sociale publici si privati
	Întarirea capacitatii manageriale pentru administrarea serviciilor sociale primare prin crearea unei echipe de interventie de proximitate	2006 - 2007	MMSSF, Aut. Loc.
	Utilizarea unui dosar unic al beneficiarului în care sa se evidentieze situatia de dificultate, prestatiile si serviciile sociale de care a beneficiat la un moment dat	2007 - 2008	MMSSF, Aut. Loc.
	Stabilirea unui sistem eficient de monitorizare a beneficiarului si transfer de caz, între diferitele sisteme de protectie sociala (primare/ specializate)	2007 - 2008	MMSSF, Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Stabilirea unui mecanism de functionare (parteneriate între municipalitati) pentru a asigura acoperirea zonelor rurale	2007 - 2009	MMSSF, MAI, Aut. Loc.
	Stabilirea mecanismelor de interventie pentru a asigura un feedback eficient catre comunitati, grupuri si persoane vulnerabile	2007 - 2009	MMSSF, MAI, Aut. Loc. si ONG-uri

3.3 Îmbunătățirea managementului resurselor umane	Stabilirea cadrului necesar utilizării eficiente a resurselor existente la nivel teritorial destinate intervenției sociale	2007 - 2008	Aut. Loc.
	Asigurarea resurselor umane, financiare și materiale adecvate	Permanent	Aut. Loc.
	Planificarea bugetară în funcție de planul propriu de acțiuni privind dezvoltarea serviciilor sociale	Permanent	Aut. Loc.
	Administrarea serviciilor sociale în baza unei planificări de dezvoltare comunitară	Permanent	Aut. Loc.
	Identificarea profesiilor implicate în domeniul serviciilor sociale	2006 - 2007	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA, MEC
	Organizarea unui Consiliu de orientare profesională în domeniul serviciilor sociale, cu reprezentare largă (ministere, autorități centrale, universități, asociații profesionale) în vederea stabilirii nevoilor de formare profesională inițială și continuă în domeniu	2007	MMSSF, MEC, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA, UNIVERSITĂȚI, ASOCIAȚII PROFESIONALE
	Clarificarea și îmbunătățirea sistemului de formare continuă a profesioniștilor din domeniul serviciilor sociale	2006 - 2008	MMSSF, MEC, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA, UNIVERSITĂȚI, ASOCIAȚII PROFESIONALE
	Dezvoltarea de noi competente și profesii necesare în cadrul unui sistem modern și diversificat de servicii sociale	2006 - 2010	MMSSF, MEC, UNIVERSITĂȚI, INSTITUȚII RESPONSABILĂ CU FORMAREA CONTINUĂ
	Evaluarea categoriilor de personal necesare administrării sistemului de servicii sociale la nivel de autorități publice și furnizori privați	2007 - 2009	MMSSF, MAI
	Stabilirea și reglementarea atribuțiilor specifice postului	2007 - 2009	MMSSF, Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice și privați
	Evaluarea nevoilor de reconversie profesională în asistența socială	2006 - 2008	Aut. Loc., Reprezentanți ai furnizorilor de

			servicii sociale publici si privati
Implementarea unui plan de cuprindere a personalului identificat în cadrul unui program national de reconversie profesionala în asistenta sociala	2007 - 2011	MMSSF, MEC, UNIVERSITATI, MCC, ORGANISME CERTIFICATE DE FORMARE PROFESIONALA	
Clarificarea încadrării în functie publica sau personal contractual a personalului care activeaza în cadrul serviciilor publice specializate de la nivelul autoritatilor locale si reglementarea pozitiilor respective	2006 - 2007	MMSSF, MAI, ANFP	
Clarificarea si reglementarea statutului formatorilor din cadrul autoritatilor publice (MMSSF, autoritati)	2007 - 2008	MMSSF, ORGANISME CERTIFICATE DE FORMARE PROFESIONALA	
Reglementarea normativelor minime de personal pentru diferitele categorii de servicii sociale	2006 - 2008	MMSSF, MEC, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA, Aut. Loc., Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati	
Dezvoltarea programelor de formare pentru manageri generali si manageri de caz, în domeniul serviciilor sociale	2007 - 2008	MMSSF, MEC, UNIVERSITATI	
Elaborarea si aplicarea unor scheme salariale în conformitate cu gradul de dificultate si competenta necesara fiecarui post din sistem	2007 - 2009	MMSSF	
Promovarea participarii în organisme profesionale	permanent	MMSSF, UNIVERSITATI, MEC	
Înfiintarea unor consilii profesionale proprii de catre furnizorii publici si privati de servicii sociale	2008 - 2009	MMSSF, MEC, Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati	

Obiectiv specific 4: Promovarea dezvoltării unui sistem echitabil, armonizat si integrat, de servicii sociale la nivel national

Obiective operationale	Activitati	Termen	Responsabil
4.1. Dezvoltarea serviciilor sociale orientate spre promovarea	Elaborarea si implementarea metodologiilor necesare identificării nevoilor	2006 - 2007	Aut. Loc., MMSSF, Universitati, asociatii si

autonomiei persoanelor vulnerabile si cresterea capacitatii acestora de integrare sociala	sociale, situatiilor de vulnerabilitate si categoriilor de beneficiari		fundatii
	Identificarea si înregistrarea tuturor furnizorilor publici si privati, precum si a serviciilor sociale acordate de acestia	2007	Aut. Loc., Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Elaborarea unor planuri de interventie cu abordare globala a situatiilor de vulnerabilitate identificate	permanent	Aut. Loc., Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Elaborarea strategiilor judetene de dezvoltare a serviciilor sociale si includerea acestora în planurile de dezvoltare comunitara	2007 - 2008	Aut. Loc.
	Crearea unui punct unic de intrare în sistem prin organizarea echipei de interventie la nivel primar cu competente generale	2007 - 2010	Aut. Loc.
	Asigurarea resurselor umane, materiale si financiare în conformitate cu planificarile bugetare din strategii	2007 - 2008	Aut. Loc., MMSSF
	Identificarea si aplicarea instrumentelor de comunicare rapida a nevoilor beneficiarilor catre furnizorii de servicii	2007 - 2008	Aut. Loc., Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Efectuarea unui studiu privind accesul la servicii, tinând seama de mai multe criterii: arie geografica, dezvoltare economica etc.	2007	MMSSF, Aut. Loc. Institutul national de cercetare stiintifica în domeniul muncii si protectiei sociale
	Elaborarea planurilor comunitare de actiune în vederea asigurarii continuitatii serviciilor sociale	permanent	Aut. Loc. MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA
	Elaborarea programelor de interes national în functie de strategiile si planurile de actiune judetene	permanent	Aut. Loc, MMSSF, Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Elaborarea de programe nationale intersectoriale, în concordanta cu prioritatile de dezvoltare comunitara	2007 - 2013	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA, MEC, MS, MCC, Aut. Loc.
	Organizarea unui Forum	Anual	Reprezentanti ai

	anual al furnizorilor publici si privati de servicii sociale		furnizorilor de servicii sociale publici si privati, MMSSF
	Definirea si adaptarea ofertei actuale de servicii la tipurile de beneficiari, situatiile de vulnerabilitate	2006	MMSSF
	Realizarea unui registru electronic cu datele referitoare la beneficiari, tipuri de servicii, furnizori	2006 - 2007	MMSSF
	Realizarea de cataloage anuale privind furnizorii de servicii sociale	Anual	MMSSF
	Identificarea si crearea serviciilor sociale prioritare din perspectiva asigurarii unui suport minimal pentru categoriile de populatie aflate în cel mai mare risc de excludere sociala	2006 - 2008	Aut. Loc, MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
4.2 Încurajarea dezvoltarii economiei mixte în domeniul serviciilor sociale	Stabilirea si reglementarea cadrului de contractare al serviciilor sociale de catre furnizorii privati * Revizuire	2006 - 2008 2010	Aut. Loc, MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Facilitarea parteneriatelor dintre autoritatile publice si sectorul nonprofit	permanent	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA, Aut. Loc. Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Elaborarea si reglementarea cadrului legal privind încurajarea sectorului nonprofit de a prelua sarcina organizarii si furnizarii serviciilor	2007 - 2008	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA
	Implementarea unui sistem de acreditare, clar, transparent si usor accesibil	2006 - 2007	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Identificarea si implementarea mecanismelor de atragere a factorilor economici în sustinerea dezvoltarii serviciilor sociale	2008 - 2013	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
4.3 Asigurarea	Evaluarea discrepantelor	2007 - 2008	MMSSF, Aut. Loc.

furnizarii serviciilor sociale în mod echitabil, la nivel national	între regiuni sau judete privind gradul de dezvoltare a serviciilor sociale		
	Identificarea, reglementarea si aplicarea unor programe nationale de suport pentru regiunile (judetele) care nu dispun de capacitatea necesara dezvoltarii unei retele minime de servicii sociale	2008 - 2013	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut. Loc.
	Elaborarea unor campanii de informare a populatiei din regiunile mai slab dezvoltate în vederea impulsionarii implicarii acestora în dezvoltarea de servicii sociale	2008 - 2010	MMSSF, ANPDC, ANPH, ANPF, ANA Aut. Loc. Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Identificarea si aplicarea mecanismelor de facilitare a accesului populatiei la servicii prin implementarea de modele noi, flexibile, adaptabile (ex.: servicii mobile într-o anumita arie teritoriala)	2008 - 2010	MMSSF, Aut. Loc.

Obiectiv specific 5: Dezvoltarea unei culturi proactive si participative în rândul populatiei si beneficiarilor de servicii sociale

Obiective operationale	Activitati	Termen	Responsabil
5.1. Încurajarea participarii si implicarii beneficiarilor de servicii sociale la procesul decizional si la procesul de organizare si acordare a serviciilor sociale	Asigurarea informarii permanente si corecte a beneficiarilor asupra initiativelor locale privind proiectele de servicii sociale	permanent	Aut. Loc.
	Identificarea si aplicarea unor mecanisme eficiente de sustinere a participarii beneficiarilor (dupa caz, a reprezentantilor legali) la deciziile luate de comunitate privind serviciile sociale care li se adreseaza	permanent	Aut. Loc.
	Identificarea si aplicarea celor mai adecvate metode în vederea asigurarii comunicarii permanente între autoritatile publice, furnizorii de servicii pe de o parte si reprezentantii beneficiarilor pe de alta parte	permanent	Aut. Loc. Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Asigurarea informarii	permanent	Reprezentanti ai

	beneficiarilor asupra serviciilor acordate de catre fiecare furnizor de servicii, public sau privat		furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Elaborarea si aplicarea procedurilor prin care se asigura acordul obligatoriu al beneficiarilor (dupa caz, a reprezentantilor legali) asupra modului de organizare si furnizare a serviciilor	2006 - 2007	MMSSF, ANPH, ANPDC, ANPF, ANA
	Identificarea si aplicarea unor modele eficiente de implicare directa a familiilor beneficiarilor în procesul de acordare a serviciilor sociale	2006 - 2008	MMSSF, ANPH, ANPDC, ANPF, ANA
	Asigurarea informarii permanente a beneficiarilor asupra politicilor si programelor nationale prin campanii de informare	permanent	MMSSF, ANPH, ANPDC, ANPF, ANA
	Încurajarea miscarii participative a beneficiarilor prin facilitarea înfiintarii de structuri asociative	2006 - 2008	MMSSF, MJ
	Implicarea reprezentantilor beneficiarilor în procesul de dezbatare publica a actelor normative	permanent	MMSSF, ANPH, ANPDC, ANPF, ANA, MCC
5.2 Încurajarea participarii si implicarii populatiei la procesul decizional si în procesul de acordare de servicii sociale	Campanii de informare a comunitatilor locale cu privire la necesitatea prevenirii situatiilor de vulnerabilitate si nevoia de servicii sociale	permanent	Aut. Loc. Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati
	Campanii de informare la nivel national privind politicile si programele nationale în domeniu	permanent	MMSSF Aut. Loc. ANPH, ANPDC, ANPF, ANA, MCC
	Încurajarea miscarii de voluntariat în domeniul serviciilor sociale (evaluarea si revizuirea legislatiei, asigurarea flexibilitatii si adaptabilitatii voluntarilor la nevoile locale, facilitarea accesului în miscarea de voluntariat, recunoasterea importantei voluntarilor s.a.)	2007 - 2009	MMSSF
	Introducerea, în sistemul de educatie la nivel primar si gimnazial a lectiilor de promovare a voluntariatului si de consolidare a	2007 - 2013	MEC, Aut. Loc.

	solidaritatii sociale fata de solutionarea nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile		
	Organizarea unor organisme consultative, reprezentative pentru comunitate, implicate în oferirea de consiliere si suport autoritatilor publice pentru dezvoltarea serviciilor sociale adecvate nevoilor membrilor comunitatii	2007 - 2008	MMSSF, Aut. Loc.
	Identificarea unor modele novatoare privind stabilirea unor canale de comunicare/interactiune cu populatia pentru consultarea acestora în vederea elaborarii politicilor si programelor în domeniu	2006 - 2008	MMSSF, Aut. Loc. Asociatii si fundatii cu activitati în interesul general al comunitatii
5.3 Facilitarea procesului de implementare, administrare si coordonare a schimbarii în scopul îmbunatatirii relatiilor dintre autoritatile publice si organismele reprezentative ale societatii civile prin utilizarea tehnologiilor informatice (e-Governance)	Analiza impactului utilizarii tehnologiilor informatice în realizarea informarii si comunicarii cu beneficiarii si categoriile de populatie interesate în domeniul serviciilor sociale	2007 - 2008	MMSSF, MAI, Aut. Loc.
	Elaborarea unui plan de actiune privind asigurarea accesului la informatie si comunicare pentru persoanele vulnerabile	2007 - 2008	MMSSF, MAI, Aut. Loc.
	Asigurarea echipamentelor si programelor informatice necesare comunicarii dintre furnizori si beneficiarii de servicii sociale, cu prioritate în zonele geografice greu accesibile	2009 - 2013	Aut. Loc. Asociatii si fundatii cu activitati în interesul general al comunitatii
	Elaborarea si implementarea unor actiuni de formare a beneficiarilor în utilizarea tehnologiilor informatice	2008 - 2010	Aut. Loc., MMSSF, Asociatii si fundatii cu activitati în interesul general al comunitatii

MMSSF - Ministerul Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei

MAI - Ministerul Administratiei si Internelor

MS - Ministerul Sanatatii

MEC - Ministerul Educatiei si Cercetarii

MCC - Ministerul Culturii si Cultelor

MJ - Ministerul Justitiei

INCSMPS - Institutul national de cercetare stiintifica în domeniul muncii si protectiei sociale

ANPDC - Autoritatea Nationala pentru Protectia Drepturilor Copilului

ANPH - Autoritatea Nationala pentru Persoanele cu Handicap

ANPF - Agentia Nationala pentru Protectia Familiei

ANA - Agentia Nationala Antidrog

Aut. Loc. - asociatii si federatii ale autoritatilor locale

Reprezentanti ai furnizorilor de servicii sociale publici si privati - servicii publice de asistenta sociala de la nivelul autoritatilor locale, organizatii neguvernamentale, alte institutii publice implicate în furnizarea de servicii sociale

Universitati - cu facultati de asistenta sociala
